

PROINDE S.L. es una empresa que, gracias a la actualización permanente, a la selección adecuada de nuestros proveedores y al apoyo que se les brinda pretende ser líder en la distribución de artículos y complementos para profesionales de la pintura; apoyados en la calidad de nuestros procesos, en unos recursos humanos eficientes y en un servicio oportuno.

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad implantado incluye las siguientes actividades:

- ✓ **VENTA Y DISTRIBUCION DE PINTURAS, BARNICES, DISOLVENTES Y UTENSILIOS PARA SU APLICACIÓN.**
- ✓ **VENTA Y GESTION DE REPARACIÓN DE MAQUINARIA PARA PINTURA**

Y el objetivo principal de éste es garantizar la satisfacción de las necesidades de los clientes, el cumplimiento de todos los requisitos que afectan a nuestras actividades y el compromiso con la mejora continua de la empresa.

Para ello como Política de Calidad PROINDE S.L. tiene marcadas las siguientes directrices:

- ❖ Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes brindándoles productos y servicios que cumplan con las especificaciones establecidas. Manteniendo un contacto directo y personal con ellos, considerando sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- ❖ Un compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que puedan afectar a nuestras actividades y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad a fin de lograr un crecimiento constante, y el desarrollo de programas de mejora que beneficien a nuestros trabajadores y a nuestros clientes.
- ❖ Promover un ambiente de trabajo adecuado en el que el objetivo principal sea “hacer las cosas bien a la primera”.
- ❖ Proveer los recursos, tanto humanos como materiales, a fin de que el personal de PROINDE S.L. se capacite y eduque en todos los aspectos necesarios, no sólo para el proceso de calidad, sino para cualquier otro relacionado con su trabajo cotidiano.

Para ello, solicito la colaboración de todo el personal para que, en el desempeño de sus actividades, cumpla este compromiso de la calidad participando todos y cada uno de acuerdo con la responsabilidad y autoridad que le corresponda.

Cambre, 21/03/18

**Fdo.: Alfonso Díaz Martínez**  
**Gerente**